

## marketing personal

# Las competencias gerenciales

Se trata del conjunto de competencias que requiere un buen líder para poder desarrollarse como tal, afirma Vanessa Palomino, principal consultant de Tasa Worldwide.

Dentro del contexto de los negocios, las competencias gerenciales describen un tipo de comportamiento necesario para alcanzar el éxito en un trabajo.

Este comportamiento debe estar basado en los conocimientos del individuo, habilidades, personalidad, valores y motivaciones. Es fácil observar una competencia porque es parte del trabajo que al-

guien realiza. Las competencias se enfocan en lo que hace la persona y éstas proveen sólidas bases para describir y medir su desempeño.

Los líderes efectivos demuestran competencias en las diversas áreas relacionadas al liderazgo.

**En tareas**, las competencias permiten medir las siguientes variables del desempeño: orientación a resultados,

establece metas exigentes y con visión, se involucra como dueño del negocio, se enfoca en el mercado, utiliza sus conocimientos del negocio para dar valor agregado, muestra identificación con el cliente.

**En personas**, las competencias permiten medir las siguientes variables del desempeño: demanda un alto rendimiento, fomenta el trabajo en equipo, motiva a los demás, enseña y desarrolla al grupo, se desarrolla a sí mismo, estimula el aprendizaje y administra conocimientos.

## ¿Cómo reconocerlas?

**1** Como podrá apreciar las competencias de liderazgo son solo parte del criterio requerido para un exitoso desempeño en un cargo.

**2** El desempeño exitoso en posiciones de liderazgo requiere: experiencia + habilidad profesional + competencias de liderazgo.

**3** En su labor el líder demostrará determinación por lograr

excelentes resultados y pensamiento estratégico.

**4** Además es una persona que encuentra formas de mejoramiento, maneja sistemas y procesos efectivamente.

**5** El líder actúa con el ejemplo, provee dirección, establece formas de desempeño, inspira compromiso, se comunica e influye efectivamente, busca el desarrollo personal y grupal.